

Erprobte Lösungen für konkrete Verbesserungen in kleinen und mittelständigen Unternehmen

Transversal steigert die Produktivität durch nahtlosen E-Mail-Zugang und rasche Disaster Recovery

EINLEITUNG

Dank der Erfahrung von Insight mit der Cloud-Nutzung, Lizenzierung und Einbindung der Kunden gelingt es einem führenden Anbieter von Online-Wissenslösungen, Disaster Recovery und Compliance zu gewährleisten und seinen Mitarbeitern nahtlosen E-Mail-Zugang rund um die Uhr zu ermöglichen.

DIE SITUATION

Transversal ist ein führender Anbieter Cloud-basierter Wissenslösungen für Kontaktzentren, Kunden und Mitarbeiter. Global zählen fast 100 Bluechip-Unternehmen zu den Stammkunden des Unternehmens. Seit seiner Gründung an der Universität Cambridge 1998 hat sich das Unternehmen zur Aufgabe gemacht, Firmen dabei zu unterstützen, ihre Leistung und Produktivität durch Zugang zu Wissen zu steigern. Bei den von Transversal angebotenen Lösungen steht im Vordergrund, die wahre Bedeutung hinter gestellten Fragen zu erkennen, sicherzustellen, dass alle Nutzer eines Online-Hilfeportals bereits beim ersten Anlauf die richtige Antwort erhalten, und dies zudem auf dem jeweils bevorzugten Gerät.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die leistungsstarke wissensbasierte Self-Service-Lösung von Transversal erlaubt eine intelligente Suche basierend auf hoch entwickelnder Erkennung von Themen und Auslegung gestellter Fragen. Um seinen Kunden stets unvergleichlichen Service zu bieten, kann sich das Unternehmen keine potenziellen Ausfälle und lange Disaster-Recovery-Zeiten leisten, in denen seine Mitarbeiter keinen Zugang zu ihren E-Mail- und Office-Anwendungen haben. Als Anbieter von SaaS-Lösungen wusste Transversal, dass die Cloud der beste und sicherste Ort für seinen E-Mail-Verkehr und seine Office-Anwendungsprogramme ist. Transversal beschloss daher, seine IT-Systeme und Praktiken einer eingehenden Prüfung zu unterziehen.

„Das Besondere an unserer Zusammenarbeit mit Insight ist, dass uns Insight als verlässlicher Berater zur Seite steht. Die Tatsache, dass wir all unsere Ziele von der Bestandsaufnahme über die Festlegung des Projektrahmens bis zum Beginn der Umsetzung in weniger als drei Monaten erreichten, ist der Erfahrung und dem proaktiven Ansatz von Insight zuzuschreiben.“

Nick Gibbs, Internal Support Manager, Transversal



KURZER ÜBERBLICK

KUNDENPROFIL

Transversal, ein Anbieter Cloud-basierter Wissenslösungen

Globaler Kundenstamm von fast 100 Bluechip-Unternehmen

HERAUSFORDERUNG

Um seinen Kunden stets unvergleichlichen Service bieten zu können, kann sich das Unternehmen keine potenziellen Ausfälle und langen Disaster-Recovery-Zeiten leisten, in denen die Mitarbeiter keinen Zugang zu ihren E-Mail- und Office-Anwendungen haben.

RESULTAT

Nach eingehender Prüfung der Optionen unter umfassender Unterstützung eines dedizierten Insight Cloud-Experten beschloss Transversal, seine Office- und Exchange 2010 E-Mail-Anwendungen durch einen Wechsel zu Office 365 zu ersetzen.

VORTEILES

Transversal verfügt nun über eine robuste, stets aktuelle und Compliance-gerechte Disaster-Recovery-Lösung.

DIE LÖSUNG

Als Transversal Insight bat, seine Infrastruktur und Lizenzen zu prüfen, erhielt das Unternehmen wesentlich mehr als nur fachkundigen Rat. Insight überwachte die Softwarenutzung von Transversal 30 Tage lang mit einem Mapping-Tool, lud das Unternehmen zu einer Vorstellung von Insight Office 365 ein, wo das IT-Team des Kunden mit Experten von Microsoft sprechen und die Microsoft Cloud-Lösungen in verschiedenen Anwendungsszenarien sehen konnte. Außerdem erzeugte Insight eine Reihe virtueller Geräte mit unterschiedlichen Spezifikationen, damit Transversal Azure selbst beurteilen konnte, und ermöglichte Transversal sogar, die Plattform 30 Tage kostenlos auszuprobieren.

DIE RESULTATE

Nach eingehender Prüfung der Optionen unter umfassender Unterstützung eines dedizierten Insight Cloud-Experten beschloss Transversal, seine Office- und Exchange 2010 E-Mail-Anwendungen durch einen Wechsel zu Office 365 zu ersetzen. Transversal Internal Support Manager Nick Gibbs freut sich: „Diese Migration ist ein großer Fortschritt für uns. Wir wissen jetzt, dass unsere Daten bei Bedarf rasch aus der Cloud wiederhergestellt werden können. Wir können unsere Compliance-Anforderungen erfüllen und wissen, dass alle unsere 75 in Cambridge basierten Mitarbeiter stets mit den neuesten Versionen von Office arbeiten. Selbst unsere Telearbeiter und Linux-Nutzer haben im Rahmen des Microsoft E1-Plans webbasierten Zugang. Und darüber hinaus haben wir den erheblichen Vorteil, dass wir rund um die Uhr über vom Unternehmen zugelassenen Geräten auf unsere E-Mail zugreifen können.“ Außerdem konnten auf diese Weise erhebliche Kosteneinsparungen erzielt werden. „Das Tolle am Azure-Angebot ist,“ erklärt Nick Gibbs, „dass wir nicht nur von der Leistungsfähigkeit und Datensicherheit der Plattform profitieren, sondern keine Vorauszahlung leisten mussten. Wir erwerben einfach ein monatliches Azure-Guthaben und bezahlen somit nur für die tatsächliche Nutzung, was für uns wesentlich kostenwirksamer ist.“ Um die Kosten zu senken und die Produktivität zu steigern, plant Transversal, nach und nach weitere Services zu migrieren, wie sein SharePoint-Intranet, Lync und Skype.

Nick Gibbs ist sehr zufrieden mit den bisherigen Ergebnissen und beeindruckt vom Insight-Service.

E-Mail: cloud.de@insight.com
www.insight.de/solve/cloud

GESCHÄFTLICHE VORTEILE



Gesteigerte Reaktionsfähigkeit

Jederzeit und überall E-Mail-Zugang über alle vom Unternehmen zugelassenen Geräte



Kostensparend

- Keine Kapitalauslagen oder Wartungskosten
- Keine Lizenzkosten für ungenutzte Software



Rasche Disaster Recovery (DR)

DR reduced DR auf Stunden oder sogar Minuten reduziert



Ressourcen bereiten kein Kopfzerbrechen

Wartung der Exchange-Server-Hardware erübrigt sich



Produktivitätsfördernd

Azure ist leicht zur Anpassung an den veränderlichen geschäftlichen Bedarf skalierbar

„Mit Unterstützung von Innenzeit konnten wir nicht nur sämtliche Pflichten auf unserem Prüfkatalog abhaken. Wir haben nun eine robuste, stets aktuelle und Compliance-gerechte Disaster-Recovery-Lösung. Das Arbeiten mit Office 365 und Azure hat überdies unsere Produktivität enorm gesteigert, insbesondere durch den E-Mail-Zugang unterwegs.“

Nick Gibbs, Internal Support Manager,
Transversal

Über Insight

Insight EMEA ist eine Division von Insight Enterprises, Inc., einem führenden Technologieanbieter für Hardware, Software und Service-Lösungen. Die Firma betreut Zehntausenden von kleinen, mittelständischen und großen Organisation in Wirtschaft und öffentlicher Hand in den USA, Kanada, Europa, dem Nahen Osten und Asien/Pazifik.

Weitere Informationen finden Sie auf:

<http://www.insight.de>

Insight 

Bitte besprechen Sie Ihren Bedarf mit Ihrem zuständigen Account Manager oder rufen Sie uns an: Tel. 06134 288-844.

Insight und das Insight-Logo sind eingetragene Marken von Insight Direct USA Inc. Alle anderen Marken, eingetragene Marken, Fotos, Logos und Illustrationen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. ©2015, Insight UK Ltd. Alle Rechte vorbehalten. Stand: 23. März 2015