

Insight Managed Service

für Microsoft Azure



Insight Managed Service (IMS) für Microsoft Azure bietet Ihnen ein umfassendes Supportpaket, mit dem Sie schneller und effizienter arbeiten können, um Ihre Investition in Microsoft Azure optimal zu nutzen und die Risiken für Ihre Organisation zu minimieren.

Kernstück des Service ist unser Team aus Microsoft-zertifizierten Mitarbeitern, Architekten und Experten, die alle Vorfälle effizient und kostengünstig beheben.

Herausforderung für Unternehmen

Cloud-Services verändern die Art und Weise, wie Unternehmen IT einsetzen, und damit auch ihr Kaufverhalten.

Die Möglichkeit, Anwendungen in Cloud- und Hybrid-Umgebungen zu entwickeln, hat eine neue Ära mit vielen Freiheiten und Innovationen eingeläutet. Zugleich stellt Microsoft Azure IT-Leiter vor eine Reihe von Herausforderungen: neue administrative Prozesse, Diagnosen und Fehlerbehebungen sowie zusätzliche Supportkosten – insbesondere, da ausgebildete Fachkräfte Mangelware sind.

Unsere Lösung

Mit Insight Managed Service für Microsoft Azure können Sie Ihren Aufwand reduzieren, denn wir bieten Ihnen Zugang zu Fachleuten und erfahrenen Azure Cloud-Spezialisten. Unser Support Service ist flexibel und modular aufgebaut, sodass wir ihn genau auf Ihre Anforderungen zuschneiden können. Die zentralen Aspekte sind Fehlerdiagnose und Fehlerbehebung sowie, falls nötig, der direkte Kontakt zu Microsoft.

Unser Service

Erhältlich in zwei Versionen: Basis* und Standard. Mit diesem Service haben Sie Zugang zu allen Experten und Informationen, die Sie für Ihre Arbeit mit Azure benötigen. In beiden Service-Versionen können Sie unbegrenzt Probleme oder Vorfälle mit Ihrer Azure-Plattform melden. Der Standard-Support bietet darüber hinaus erweiterte Unterstützung, hilfreiche „Tipps“ mit Anleitungen und Hilfen zur Optimierung Ihrer Azure-Umgebung sowie ein umfassenderes Angebot an Problemlösungen.

Hauptvorteile

- Verringerung des Support-Aufwands für die Produktivitätstools von Microsoft
- Direkter Zugang zum Insight Experten-Team für Microsoft Azure
- Erweiterung und maßgeschneiderte Anpassung des IMS für Microsoft Azure mit Add-On-Modulen

Die Vorteile von Insight

**Wir sind der Partner,
mit dem Sie Ihr
Geschäft heute effizient
verwalten und auf
morgen vorbereiten**

MANAGE

- Effizienz
- Skalierbarkeit
- Zuverlässigkeit
- Einfacher Umgang
- Schnelligkeit

Transform

- Kompetenzumfang
 - Innovation
 - Vision
- Beratung und Lösungsorientierung
- Investition in Beziehungen
- Partnerkonzertierung

Ausweitung und maßgeschneiderter Service

Kunden des Standard-Supports können ihren IMS-Service für Microsoft Azure mit Add-On-Modulen auf ihre Anforderungen zuschneiden, einschließlich:

- **Beratungseinheiten:** Hinzufügen von Einheiten nach Bedarf
- **Chance Management:** Durchführung Ihrer Änderungen und Konfiguration durch uns
- **Azure Security Centre:** Tipps und Support zur Berichterstattung für das Azure Security Centre
- **Azure Advisor:** Tipps und Support zur Berichterstattung für den Azure Advisor Service
- **OMS Insight und Analysemanagement:** Tipps und Support zur Berichterstattung für Überwachungs- und Alarm-Services
- **Lizenzierung und Compliance:** Tipps zur Optimierung Ihrer Microsoft-Lizenzierung und zur Compliance Dritter

Microsoft Azure Support	Basis	Standard
Kernservice		
5 Tage/Woche, 8 h/Tag, Mo-Fr (nicht an Feiertagen)	✓	✓
Telefon-Support/Ticket-Support	✓	✓
SLA und monatlicher Vorfallsbericht	✓	✓
Reaktionszeit nach Ticket-Anfrage (P1/P2 Stunden)	2/4	2/4
Reaktionszeit nach Telefonanruf	30 Sekunden	30 Sekunden
Maximal genannte Ansprechpartner	1	5
Benachrichtigungen zu Serviceänderungen/Updates	✓	✓
Benachrichtigungen und Beratungsberichte	✓	✓
IMS-Vorfall- und Beratungssupport		
Anzahl der Vorfallsanfragen pro Jahr	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Anzahl der Beratungen pro Jahr	Nur bei Vorfällen	20
Speicherdienste (BLOB, Datei, Tabelle, Warteschlange, Datenträger)		✓
Netzwerkdienste (VPN-Gateway, Routing, Lastenausgleich, Traffic-Manager, Application Gateway, CDN, NSGs, Öffentliche IP, DNS)		✓
Rechendienste (VM, Skalierungsgruppen, Verfügbarkeitsgruppen)		✓
Sicherheitsdienste (KeyVault, Security Centre, Log-Weiterleitung etc.)		✓
Rechnungstellung und Kostenmanagement (Native Azure)		✓
Azure-Ressourcen-Manager		✓
Rollenbasierte Zugriffskontrolle (Nur Service Admin)		✓
Application Insights		✓
Azure-Backup und ASR		✓
Azure Active Directory		✓
Zugangsverwaltung		✓
Portalverwaltung		✓
Azure Security Center		

Wenden Sie sich an Ihren Insight Account Manager, um mehr über unsere Managed Support Services für Microsoft Azure zu erfahren.