

WirtschaftsWoche

Top-Themen ▾

WiWo > Unternehmen > Mittelstand > Exklusive Umfrage: Das sind die besten Mittelstands-Dienstleister

ANZEIGE

SAUBERE SACHE

Diese Dienstleister sind beim Mittelstand besonders beliebt

PREMIUM

von **Harald Schumacher**

17. März 2020



Rückenwind: E.On (hier Windpark vor Rügen) ist bei Mittelständlern beliebt.
Bild: Laif

Zeitarbeit, Telekommunikation, Hotels, Energieversorgung – kein Mittelständler kommt ohne externe Dienstleister aus. Eine exklusive Umfrage zeigt, welche Unternehmen den besten Service bieten.

Artikel teilen per:  Artikel teilen per:    

Wer oder was ist AlSCO? Die Frage wird Harald Schulte immer wieder gestellt. „Unser Name wird kaum wahrgenommen“, sagt der Marketingchef aus der Kölner Deutschlandzentrale des US-Konzerns. Der wirkt vor allem im Verborgenen. Wenn aber etwas schief laufe, „ist unsere Dienstleistung ein Ärgerthema bei den Kunden“, sagt Schulte.

ANZEIGE

Also soll nichts schiefgehen, wenn die 1500 AlSCO-Mitarbeiter in [Deutschland](#) Berufskleidung per Lkw bei Unternehmen abholen und gereinigt wieder zurückbringen. Schulte verspricht Lieferungen „ohne Restflecken, ohne Grauschleier, perfekt geglättet“. An zwölf Standorten werden die Kleider dafür zunächst mit einer Temperatur von 70 Grad gewaschen, anschließend ersetzt eine Maschine, der „Tunnelfinisher“, das Bügeln von Hand. Schulte will den Service auch dann aufrechterhalten, wenn sich durch Coronafälle Lücken im bundesweiten Reinigungsnetz auftun sollten: „Wenn wir eine Niederlassung vorübergehend schließen müssen, übernimmt der nächstgelegene Standort deren Arbeit.“

Die meisten Auftraggeber wissen derartigen Einsatz offenbar zu schätzen. In der Studie „Beste Mittelstandsdienstleister 2020“, die das Kölner Marktforschungsinstitut ServiceValue erstellt hat, schaffte es AlSCO in der Kategorie Hygiene- und Textilservice wie im Vorjahr auf dem ersten Platz. Für die Untersuchung hat ServiceValue

9600 Entscheider, Einkäufer und Nutzer aus mittelständischen Unternehmen online zum Angebot von 376 Anbietern in 34 Branchen befragt. Auskunft gaben die Teilnehmer etwa über das Preis-Leistungs-Verhältnis und die Kompetenz des Personals. Aus der Summe der Meinungen ermittelte ServiceValue die Branchenbesten.



Bild: [WirtschaftsWoche](#)

Beliebter Spezialist

Dabei landeten auch wenig bekannte Anbieter vorn. So hängt bei den Direktbanken die Cronbank aus dem hessischen Dreieich die wesentlich größere DKB ab. Bei einer Bilanzsumme von 660 Millionen Euro beschäftigt das Siegerinstitut gerade mal 80 Mitarbeiter. Als „Partnerbank für zahlreiche Branchen“ hat sie sich auf den „mittelständischen Fachhandel und das Handwerk“ spezialisiert. Das kommt bei der Klientel offenbar gut an.

ANZEIGE

Nicht immer aber ist klein gleich beliebt. Im Catering etwa liegen die deutschen Dependancen der Branchengrößen Aramark (USA) und Sodexo (Frankreich) vorn, bei der Energieversorgung bewerten die Mittelständler die Riesen [E.On](#) und [Vattenfall](#) am besten. Und der Gebäudeservice des schwedischen Großkonzerns ISS ist beliebter als dessen heimische Wettbewerber Piepenbrock, Wisag und Kötter.

Branche (alphabetisch sortiert)	Branchendurchschnittswert	Anzahl Dienstleister pro Branche
Aktenlagerung / Aktenarchivierung	70,8	9
Bürobedarf	68,3	15
Business Catering	69,7	7
Business Hotels	71,1	12
Direktbanken	68,4	11

Druckereien	70,5	14
E-Learning	69,9	15
Energieversorger	68,3	13
Filialbanken	65,9	12
Fluggesellschaften	69,8	9
Fuhrpark- und Car-Management	70,3	13
Geschäftsreisedienstleister	71,2	11
Gesundheitsmanagement	70,7	15
Hotelportale	70,4	4
Hygiene- und Textilservice	66,3	6
IT-Beratung	69,9	12
Kanzleien für Arbeitsrecht	66,4	14
Kurier-Dienste	68,2	9
Messen	64,5	12
Paketversand	65,2	7
Personalberatung	70,4	14
Personaldienstleistungsunternehmen	62,4	14
PR- und Kommunikationsagenturen	67,2	11
Property / Facility Dienstleister	64,5	8
Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung	68,4	15
Tankkarten	73,5	15
Telekommunikation-Mobilfunk	65,8	5
Telekommunikation-Telefonie/Internet	66,6	4
Telekommunikation- Telefonie/Internet/Mobilfunk	66,8	6
Übersetzungsbüros/Sprachdienstleister	69,3	10
Versicherer	67,3	19
Versicherungsmakler	70,9	14
Weiterbildung und Training	72,8	12
Wirtschaftsdetekteien	69,9	9

Die größten Gewinne im Vergleich zum Vorjahr verzeichnen der Paketversender Hermes (plus 3,8 Indexpunkte), die Volks- und Raiffeisenbanken (plus 3,7) und die Versicherungsmakler-Gruppe Funk (plus 3,4). Verloren haben dagegen der Zahlungsdienstleister [Wirecard](#) (minus 3,8 Punkte), die Fluggesellschaft [Easyjet](#) (minus 3,3) und Fiats Fuhrparksparte Leasys (minus 3,1). Seit der ersten Erhebung im Jahr 2015 haben das familiengeführte Nürnberger Zeitarbeitsunternehmen I.K. Hofmann (plus 13,2 Indexpunkte), die [Santander Bank](#) (plus 8,3) und die [Deutsche Telekom](#) (plus 7,8) am stärksten zugelegt. Verloren haben dagegen die [Deutsche Bank](#) (minus 5,6) und der Logistiker [FedEx](#) (minus 5,3).

Auf der Folgeseite sehen Sie das komplette Ranking nach Branchen sortiert.

Das Ranking in der Branchenübersicht

Branche	Dienstleister	Gesamt-Index 2020	Auszeichnung 2020
Aktenlagerung / Aktenarchivierung	Alpha Com	73,2	Nr.1
	Iron Mountain	72,3	Top platziert
	Datasec	72,0	Top platziert
	Blitzarchiv	71,5	Top platziert
	Rhenus Office Systems	71,4	Top platziert
	documentus	70,6	
	Soldan	69,5	
	Gehring Group (META Archivdepot, A. Denker Archivdepot, Gehring Archivdepot)	69,1	
	RATIODATA	68,0	
Bürobedarf	schaefer-shop.de	72,4	Nr.1
	viking.de	72,3	Top platziert
	printus.de	72,2	Top platziert
	staples.de	72,1	Top platziert
	kautbullinger.de	71,4	Top platziert
	otto-office.com/de	71,0	Top platziert
	bueroplus.de	70,7	Top platziert
	schoenherr.de	70,3	Top platziert
	lyreco.com	68,9	Top platziert
	memo.de	68,1	
	bigorder.de	67,2	
	kaiserkraft.de	65,5	
	bigorder.de	62,1	
	officexl.de	60,2	
	mcbuero.de	60,1	
Business Catering	aramark	72,7	Nr.1
	Sodexo	71,9	Top platziert
	Compass Group	70,6	Top platziert
	apetito catering	70,3	Top platziert
	Dussmann	69,3	
	aveato.de	67,3	
	SV Group	66,0	

Das sind die besten Mittelstands-Dienstleister

Business Hotels	nh Hotel Group Firmenprogramm	75,7	Nr.1
	Accor Hotels Business Travel	75,4	Top platziert
	Dorint Hotels	74,0	Top platziert
	Deutsche Hospitality (Steigenberger Hotel Group)	73,1	Top platziert
	Maritim Hotels	71,8	Top platziert
	Motel One Business-Gäste	70,4	
	Marriott Hotels	70,3	
	Radisson	69,7	
	Best Western	69,5	
	Meliá Hotels - Business Travel	69,0	
	Novum Hotels	68,3	
	Leonardo Hotels	66,5	
Direktbanken	CRONBANK	72,9	Nr.1
	Deutsche Kreditbank	72,1	Top platziert
	EthikBank	71,2	Top platziert
	Fidor Bank	70,9	Top platziert
	GLS Bank	69,4	Top platziert
	Triodos Bank	69,0	Top platziert
	GEFA BANK	68,1	
	Deutsche Skatbank	67,4	
	netbank	65,1	
	wirecard bank	64,4	
	GRENKE BANK	61,7	
Druckereien	flyeralarm.com/de	73,9	Nr.1
	wir-machen-druck.de	73,4	Top platziert
	saxoprint.de	73,1	Top platziert
	cewe-print.de	72,9	Top platziert
	vistaprint.de	72,2	Top platziert
	europadruckerei.de	71,3	Top platziert
	viaprinto.de	70,5	Top platziert
	diedruckerei.de	70,3	
	laser-line.de	69,3	
	druckportal.de	69,0	
	rainbowprint.de	68,2	
	druckdiscount24.de	68,0	
	flyerpilot.de	67,9	
	flyerfabrik.de	66,8	

Das sind die besten Mittelstands-Dienstleister

E-Learning	inside Unternehmensgruppe	73,3	Nr.1
	X-CELL	72,9	Top platziert
	Fischer, Knoblauch & Co.	71,6	Top platziert
	tts	71,4	Top platziert
	COMCAVE.COLLEGE	70,9	Top platziert
	benntec Systemtechnik	70,8	Top platziert
	Know How !	70,7	Top platziert
	chemmedia	69,7	
	M.I.T e-Solutions	69,6	
	Haufe e-Learning	69,6	
	imc information multimedia communication	69,5	
	youknow	68,3	
	WEKA LEARNING GROUP	68,2	
	UDG United Digital Group	66,3	
	ILT Solutions	65,3	
Energieversorger	E.ON	71,2	Nr.1
	Vattenfall	70,7	Top platziert
	Stadtwerke München	70,4	Top platziert
	innogy	69,9	Top platziert
	Lichtblick	69,3	Top platziert
	N-ERGIE	69,0	Top platziert
	MVV Energie	68,5	Top platziert
	EnBW	68,4	Top platziert
	RheinEnergie	67,7	
	Mainova	66,7	
	Yello	65,8	
	Stadtwerke Düsseldorf	65,4	
	Süwag	64,6	
Filialbanken	LBBW	71,2	Nr.1
	DZ Bank	70,9	Top platziert
	Volksbanken Raiffeisenbanken	69,3	Top platziert
	Hamburg Commercial Bank	68,7	Top platziert
	Bayern LB	68,3	Top platziert
	Santander Bank	67,6	Top platziert
	NORD/LB	66,5	Top platziert
	Commerzbank	63,2	
	Postbank	63,1	

Das sind die besten Mittelstands-Dienstleister

	Sparkasse	61,5	
	Deutsche Bank	60,1	
	HypoVereinsbank	59,9	
Fluggesellschaften	Emirates	75,3	Nr.1
	Lufthansa	74,6	Top platziert
	KLM	73,0	Top platziert
	British Airways	72,2	Top platziert
	Air France	71,5	Top platziert
	Delta Airlines	68,5	
	easyJet	68,4	
	Eurowings	63,3	
	Alitalia	61,2	
Fuhrpark- und Car-Management	ALD Automotive	73,2	Nr.1
	Sixt Firmenkunden	72,7	Top platziert
	BMW	72,5	Top platziert
	Daimler Fleet Management (Mercedes)	72,3	Top platziert
	Audi Leasing	71,6	Top platziert
	Buchbinder Firmenkunden-Service	70,9	Top platziert
	Volkswagen Group Fleet	69,6	
	Enterprise rent-a-car	69,3	
	Starcar Starfleet	68,9	
	Leasys (Fiat)	68,8	
	Hertz Business Solutions	68,5	
	Avis Firmenkunden	68,0	
	Europcar Business Plus	67,5	
Geschäftsreisedienstleister	Lufthansa City Center Business Travel	74,6	Nr.1
	First Business Travel	74,0	Top platziert
	Carlson Wagonlit Travel (CWT)	73,4	Top platziert
	BCD Travel	73,2	Top platziert
	FCM Travel Solutions	73,0	Top platziert
	Egencia	72,6	Top platziert
	American Express Global Business Travel	71,6	Top platziert
	AirPlus International	69,2	
	HRG	68,5	
	UT Union Travel	67,2	
	Flight Centre Travel Group (fctg)	66,2	

Gesundheitsmanagement	UBGM - Unternehmensberatung für Betriebliches Gesundheitsmanagement	74,1	Nr.1
	B·A·D Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik	73,3	Top platziert
	Motio	72,6	Top platziert
	SKOLAMED	72,5	Top platziert
	VisionGesund	72,0	Top platziert
	INFINKON	71,8	Top platziert
	Integion	71,3	Top platziert
	Team Gesundheit	71,0	Top platziert
	padoc – health & productivity management	70,6	
	Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung (BGF)	70,4	
	ias Gruppe	70,2	
	Fürstenberg Institut	69,0	
	Institut für Gesundheit und Management (IfG)	68,2	
	ICAS Deutschland	67,0	
	wellfeelin	66,9	
Hotelportale	ehotel.de	72,8	Nr.1
	HRS Global Hotel Solution	71,3	Top platziert
	Booking.com business	70,5	Top platziert
	hotelsnapper.com	66,9	
Hygiene- und Textilservice	Alsco	72,3	Nr.1
	Mewa	67,8	Top platziert
	CWS-boco	67,6	Top platziert
	Elis	66,0	
	Bardusch	63,3	
	Fliegel Textilservice	60,7	
IT-Beratung	SVA System Vertrieb Alexander	76,0	Nr.1
	Insight Technology Solutions	73,8	Top platziert
	Allgeier IT Solutions	72,4	Top platziert
	Bechtle	71,0	Top platziert
	blueforte	70,3	Top platziert
	Konica Minolta Business Solutions Deutschland	70,0	Top platziert
	Dimension Data	69,9	Top platziert
	Computacenter	69,8	
	Cancom	69,0	

	SoftwareONE	66,8	
	Arvato Systems	65,4	
	Axians IT Solutions	64,5	
Kanzleien für Arbeitsrecht	Beiten Burkhardt	70,1	Nr.1
	Küttner	69,9	Top platziert
	CBH Rechtsanwälte	69,5	Top platziert
	T/S/C Fachanwälte für Arbeitsrecht	68,5	Top platziert
	Heuking Kühn Lüer Wojtek	68,3	Top platziert
	Kliemt & Vollstädt	67,9	Top platziert
	Latham & Watkins	67,2	Top platziert
	CMS Legal	66,0	
	Luther Rechtsgesellschaft	65,6	
	Noerr	64,8	
	Hogan Lovells LLP	64,0	
	Schweibert Lessmann & Partner	63,2	
	Schmitt-Rolfes Faltermeier	62,9	
	Seitz Rechtsanwälte Steuerberater Partnerschaftsgesellschaft	62,1	
Kurier-Dienste	GO! Express & Logistics	70,9	Nr.1
	Der Kurier	70,1	Top platziert
	iloxx.de	69,7	Top platziert
	inTime Express Logistik	69,2	Top platziert
	time:matters	68,8	Top platziert
	DWK Kurierdienst	67,9	
	D+S Logistik	67,3	
	Spring (Parcel International)	65,1	
	Flexpress	65,0	
Messen	Deutsche Messe, Hannover	67,6	Nr.1
	Koelnmesse	67,3	Top platziert
	Messe München	66,7	Top platziert
	Messe Stuttgart	66,7	Top platziert
	Messe Frankfurt am Main	66,1	Top platziert
	Messe Düsseldorf	65,7	Top platziert
	Messe Nürnberg	64,8	Top platziert
	Leipziger Messe	64,0	
	Messe Karlsruhe	62,8	
	Messe Berlin	61,2	
	Messe Essen	61,0	

	Hamburg Messe und Congress	59,7	
Paketversand	UPS	70,8	Nr.1
	DHL	70,1	Top platziert
	dpd	67,0	Top platziert
	Hermes	66,2	Top platziert
	FedEx	62,0	
	TNT	61,6	
	GLS	58,6	
Personalberatung	BECKER + PARTNER	76,0	Nr.1
	Delta Management Consultants	74,8	Top platziert
	Rochus Mummert	73,0	Top platziert
	Baumann Unternehmensberatung	72,4	Top platziert
	Steinbach & Partner	72,1	Top platziert
	Kienbaum	71,6	Top platziert
	Pape Consulting Group	71,2	Top platziert
	KKC Berater	70,9	Top platziert
	Egon Zehnder	70,2	
	Dr. Heimeier & Partner	70,2	
	Mercuri Urval	67,5	
	Signium	66,4	
	hunting heads	64,7	
	Heads!	64,6	
Personaldienstleistungs- unternehmen	Orizon	66,4	Nr.1
	Dekra Arbeit	65,5	Top platziert
	ZAG	64,1	Top platziert
	DIS AG	63,7	Top platziert
	I.K. Hofmann	63,6	Top platziert
	JOB AG	63,5	Top platziert
	SOLCOM	63,0	Top platziert
	TEMPTON	62,9	Top platziert
	expertum	62,7	Top platziert
	ManpowerGroup	60,8	
	Adecco	60,0	
	persona service	59,7	
	Robert Half	59,5	
	Randstad	58,2	
PR- und	fischerAppelt	68,8	Nr.1

Kommunikationsagenturen

	Ketchum	68,3	Top platziert
	Burson Cohn & Wolfe (BWC)	68,0	Top platziert
	achtung!	67,7	Top platziert
	Edelman	67,6	Top platziert
	Faktor 3	67,6	Top platziert
	Oliver Schrott Kommunikation (OSK)	67,3	Top platziert
	mc Group	67,0	
	Serviceplan Gruppe	66,9	
	Weber Shandwick	65,4	
	Kommunikation-Mittelstand.de	64,1	
Property / Facility Dienstleister	ISS Deutschland	68,7	Nr.1
	Piepenbrock	66,1	Top platziert
	WISAG	65,7	Top platziert
	KÖTTER Services	65,4	Top platziert
	Apleona HSG Facility Management	64,7	Top platziert
	STRABAG	63,8	
	HECTAS	63,5	
	RGM	58,5	
Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung	FALK	71,3	Nr.1
	DORNBACH	70,9	Top platziert
	Ebner Stolz Mönning Bachem	70,8	Top platziert
	Rödl & Partner	70,6	Top platziert
	Möhrle Happ Luther	69,5	Top platziert
	Warth & Klein Grant Thornton	69,0	Top platziert
	pwc	68,9	Top platziert
	KPMG	68,4	
	BDO	68,1	
	Esche Schümann Commichau	67,7	
	EY (Ernst & Young)	67,7	
	Deloitte	67,5	
	Baker Tilly	66,5	
	BANSBACH	65,0	
	Dr. Kleeberg & Partner	64,3	
Tankkarten	TOTAL Card	80,0	Nr.1
	DKV CARD	79,6	Top platziert
	Aral Card	78,5	Top platziert

	ESSO CARD	77,5	Top platziert
	UTA Full Service Card	76,7	Top platziert
	JET CARD	76,5	Top platziert
	mycard HEM	75,5	Top platziert
	euroShell Card	74,3	Top platziert
	OMV Card	72,5	
	AVIACARD	71,8	
	Star Flottenkarte	71,8	
	[f + f] card (OIL)	69,5	
	Novofleet Card	67,8	
	Westfalen Service Card	66,5	
	Multicard E-Business (eni)	63,7	
Telekommunikation- Mobilfunk	1&1	67,0	Nr.1
	t-mobile	66,1	Top platziert
	o2 Business	65,9	Top platziert
	NetCologne (Telekommunikation- Mobilfunk)	65,1	
	Vodafone (Telekommunikation- Mobilfunk)	64,9	
Telekommunikation- Telefonie /Internet	1&1 versatel (Telekommunikation- Telefonie/Internet)	67,8	Nr.1
	Vodafone (Telekommunikation- Telefonie/Internet)	67,0	Top platziert
	NetCologne (Telekommunikation- Telefonie/Internet)	66,7	Top platziert
	unitymedia Businesskunden	64,7	
Telekommunikation- Telefonie /Internet /Mobilfunk	EWE TEL	70,7	Nr.1
	Telekom	68,6	Top platziert
	1&1 versatel (Telekommunikation- Telefonie/Internet/Mobilfunk)	68,1	Top platziert
	osnatel	66,5	
	Vodafone (Telekommunikation- Telefonie/Internet/Mobilfunk)	65,7	
	mobilcom debitel Business-Lösungen	61,5	
Übersetzungsbüros /Sprachdienstleister	Transline	72,9	Nr.1
	Wieners + Wieners	71,6	Top platziert
	KERN AG	70,3	Top platziert
	SDL	70,2	Top platziert

Das sind die besten Mittelstands-Dienstleister

	D.O.G.	70,0	Top platziert
	STAR Deutschland	69,0	
	tsd	68,2	
	gds	67,9	
	Intertext Fremdsprachendienst	66,6	
	Lionbridge Deutschland	66,0	
Versicherer	R+V	71,6	Nr.1
	Württembergische	71,4	Top platziert
	Allianz	70,3	Top platziert
	AXA	70,0	Top platziert
	SV SparkassenVersicherung	69,9	Top platziert
	Die Haftpflichtkasse	68,7	Top platziert
	Swiss Life	68,6	Top platziert
	Zurich	68,5	Top platziert
	Signal Iduna	68,4	Top platziert
	VHV	68,4	Top platziert
	Alte Leipziger	67,3	Top platziert
	Gothaer	66,9	
	Provinzial	65,7	
	HDI	65,4	
	Versicherungskammer Bayern	64,9	
	INTER Versicherungsgruppe	64,8	
	Nürnberger	63,1	
	Generali	63,0	
	ERGO	62,5	
Versicherungsmakler	Martens & Prah	75,7	Nr.1
	ARTUS GRUPPE	74,4	Top platziert
	Schunck Group	74,1	Top platziert
	Mercer	73,4	Top platziert
	SÜDVERS	72,8	Top platziert
	Funk Gruppe	72,6	Top platziert
	Marsh	71,7	Top platziert
	MRH TROWE	71,3	Top platziert
	von Buddenbrock Gruppe	70,0	
	Aon	69,4	
	LEUE & NILL	68,0	
	Willis Towers Watson	67,0	

	Ecclesia	66,8	
	TPC Concept	64,9	
Weiterbildung und Training	PFH - Private Hochschule Göttingen	78,8	Nr.1
	Forum für Führungskräfte	78,5	Top platziert
	sgd (Studiengemeinschaft Darmstadt)	75,0	Top platziert
	FOM Hochschule	74,1	Top platziert
	Haufe Akademie	74,0	Top platziert
	AKAD University	73,8	Top platziert
	ILS (Institut für Lernsysteme)	73,1	Top platziert
	Carl Duisberg Centren	72,9	Top platziert
	Euro-FH - Europäische Fernhochschule Hamburg	71,6	
	Berlitz	67,8	
	FORUM - Institut für Management	67,7	
	arenalingua	66,5	
Wirtschaftsdetekteien	Detektei Kubon & Team	72,7	Nr.1
	Detektei Wittmann	72,4	Top platziert
	ACON Detektive	72,1	Top platziert
	Detektei PRIMECHECK	71,2	Top platziert
	Kurtz Detektei	70,7	Top platziert
	APEX Detektive	69,4	
	Detektei Lentz	68,0	
	Detektivinstitut Liebel	66,8	
	Detektei Condor	65,6	



Harald Schumacher

Reporter Unternehmen & Märkte

[Zur Startseite >](#)

Artikel teilen per: Artikel teilen per:

© Handelsblatt GmbH – Alle Rechte vorbehalten. [Nutzungsrechte erwerben?](#)

Auch interessant:

