Insight Connected Workforce

Lösungsübersicht

FastTrack für Microsoft 365

Herausforderung für Unternehmen

Für die digitale Transformation und Modernisierung investieren Unternehmen große Summen in ihr Microsoft-Abonnement. Für Unternehmen, die diese Technologie übernehmen und annehmen, kann es eine große Herausforderung sein, erst lernen zu müssen, wie sie den bestmöglichen Nutzen aus ihren Investitionen ziehen und die Akzeptanz der Endbenutzer beschleunigen können, um die Geschäftsergebnisse zu steigern.

Das FastTrack-Programm von Microsoft bietet Kunden die Möglichkeit, auf Ressourcen, Best-Practice-Beratung und Remote-Support zuzugreifen, um ihre Transformation in die Cloud zu unterstützen. So können Sie das Maximum ihrer Investitionen in Cloud-Lösungen von Microsoft 365 (Office 365, Windows 10 und Enterprise Mobility + Security (EMS)) realisieren und die Benutzerakzeptanz fördern. Als ein europaweiter FastTrack-Partner arbeitet Insight eng mit Ihren internen Teams zusammen, um den Erfolg bei Ihrem Microsoft 365-Projekt sicherzustellen.

Unser Partner

Microsoft

Verwandte Services

- Analyse und Vorbereitung von Insight
- Strategie und Plan von Insight
- Insight Teamwork Assessment Service
- Insight Teamwork Adoption Services

Berechtigung

Alle Kunden mit aktuellen und berechtigten Microsoft 365-Abonnements haben Zugriff auf die Online-Ressourcen für FastTrack-Planung, Onboarding, Migration und Einführung. Darüber hinaus haben Kunden mit mehr als 150 Seats Zugriff auf den Remote-Support von Insight.

Mit mehr als 500 Seats haben Kunden dann Zugriff auf den Datenmigrationsservice von Microsoft für Dateien und Mail. Ganz gleich, ob Sie Ihren ersten Rollout planen, zusätzliche Benutzer einbinden, bestehende Daten migrieren oder die Einführung durch Endbenutzer fördern möchten — das FastTrack-Team von Insight steht Ihnen jederzeit hilfreich zur Seite.

Wie Insight helfen kann

Als europaweiter FastTrack-Ready-Partner verfügt Insight über die Zulassung von Microsoft, um Ihrem Unternehmen den FastTrack-Vorteil zu verschaffen. Mit Ihrem FastTrack-Manager erhält Ihr Unternehmen Zugang zu unseren Experten für Connected Workforce Services, die Ihrem Unternehmen Support in Form von Anleitungen bieten, um die Bereitstellung und die Endbenutzerakzeptanz von Microsoft 365 zu beschleunigen und zu gewährleisten.

Als globaler Anbieter von End-to-End-Hardware, Software, Lizenzen und Managed Services verfügt Insight über das Know-how, um die zusätzlichen Bedürfnisse der Kunden zu unterstützen und den vollen Nutzen aus den Microsoft-Investitionen zu ziehen.

Ihr Weg in die Cloud mit FastTrack

Ihr Weg in die Cloud mit FastTrack umfasst Unterstützung bei der Erstellung des Konzepts, dem Onboarding und der Wertsteigerung — in jeder Phase werden Sie von Insight unterstützt:

Konzeptphase	Phase des Onboardings	Phase der Wertsteigerung
Die Konzeptphase leitet Sie bei der Definition Ihrer Vorstellungen für einen erfolgreichen Rollout durch die Ermittlung und Priorisierung von Szenarien. Außerdem erstellen Sie einen Erfolgsplan mit Planungsvorlagen und -materialien.	Während der Onboarding-Phase hilft die Remote-Unterstützung dabei, Ihre Microsoft-365-Dienste zu aktivieren, unter anderem bei Anfragen für eine Datenmigration von Microsoft sowie mithilfe von Anleitung durch Abhilfemaßnahmen, Best Practices für das Onboarding und Zugriff auf den SME-Support von Microsoft. Die folgenden Workloads sind in FastTrack enthalten: Exchange Online, SharePoint Online, Office 365 ProPlus, Intune, AADP, MIP, MCAS, Teams Meeting, Teams Phone System und Microsoft Defender Advanced Threat Protection.	Und schließlich verwenden Sie in der Phase der Wertsteigerung zuverlässige Tools, Leitfäden und bewährte Verfahren, die speziell auf Benutzer in verschiedenen Rollen innerhalb Ihres Unternehmens zugeschnitten sind. Mit dieser Anleitung können Sie die Akzeptanz auf Personen in Ihrem Unternehmen zuschneiden, um das Beste aus Microsoft 365 herauszuholen, zum Beispiel in den Bereichen Personalwesen (HR), Forschung und Entwicklung (F&E), Finanzen, Recht, Informationstechnologie (IT) und Vertrieb.

Unsere Lösung

Insight ist ein Partner mit umfassenden Kenntnissen über Microsoft FastTrack und der Expertise, um Kunden bei der Beschleunigung ihrer Migration in die Cloud durch Best-Practice-Beratung, Remote-Anleitung und Online-Ressourcen zu unterstützen.

Leistungsumfang des Services

- Best-Practice-Beratung für Kunden
- Verfügbare Remote-Anleitung für die folgenden Workloads:
  - *Exchange Online (EXO)*
  - *Outlook für Mobilgeräte*
  - *SharePoint Online (SPO)*
  - *Microsoft Defender Advanced Threat Protection*
  - *Teams Meetings*
  - *Teams Calling*
  - *Apps und Lösungen für Teams*
  - *Office Pro Plus (OPP)*
  - *Azure Active Directory Premium (AADP)*
  - *Microsoft Information Protection (MIP)*
  - *Azure Advance Threat Protection (AATP)*
  - *Microsoft Cloud App Security (MCAS)*
  - *Intune*

Nicht im Leistungsumfang enthaltene Dienstleistungen

Bitte beachten Sie, dass die folgenden Aktivitäten nicht im Leistungsumfang von FastTrack enthalten sind und als zusätzliche Dienstleistungen klassifiziert werden, die dem Kunden in Rechnung gestellt werden:

- Migrations- und Abhilfemaßnahmen
- Hands-on Konfiguration
- On-Site Readiness
- Begleitend: Projektmanagement

Unternehmensergebnisse

Stellen Sie neue Cloud-Funktionen bereit

Mit FastTrack können Sie neue Cloud-Funktionen entdecken und implementieren, indem Sie Apps für die Zusammenarbeit und Produktivität, Best Practices für zukünftige Szenarien, Gerätemanagement und moderner Sicherheit sowie für die Unterstützung der Migration von E-Mails und Inhalten in die Cloud erkunden. Nutzen Sie während der Dauer Ihres Abonnements FastTrack-Services so oft, wie Sie möchten.

Greifen Sie auf technisches Know-how zu

End-to-End-Anleitungen von Insight-Ingenieuren und -Beratern per Fernzugriff helfen Ihnen, Cloud-Lösungen erfolgreich bereitzustellen und Benutzer einzubinden. Vom ersten Assessment bis zur Förderung der Benutzerakzeptanz bietet FastTrack Self-Service-Ressourcen, die Ihnen während des gesamten Bereitstellungsprozesses helfen.

Gewinnen Sie die Akzeptanz der Benutzer

Insight weiß, dass Ihr Unternehmen erfolgreich ist, wenn Benutzer die von Ihnen bereitgestellten Lösungen übernehmen. Das FastTrack-Onlineportal bietet Zugriff auf Endbenutzerschulungen, Einführungsvorlagen und Change-Management-Leitfäden, um Ihnen bei der Bewältigung von Veränderungen in Ihrem Unternehmen zu helfen.

Warum Insight?

Technologie ist heutzutage nicht nur förderlich für den geschäftlichen Erfolg, sie ist ein zentraler Bestandteil davon. Bei Insight helfen wir Ihnen dabei, komplexe Herausforderungen zu meistern, um neue Lösungen und Prozesse zu entwickeln. Wir unterstützen Sie, die heutigen Aufgaben zu managen und sich gleichzeitig optimal auf die Anforderungen von morgen vorzubereiten.

Globale Skalierung und Reichweite	Erstklassige Betriebsprozesse und -systeme	Software-DNA	Servicelösungen	Transformation von Rechenzentren	Zukunftsweisende technische Kompetenzen	Anwendungsentwicklungs- und IoT-Expertise	Insight Digital Workspace™	Konzertierung der Partnerlandschaft

Über Insight

Wir von Insight definieren, entwerfen, implementieren und verwalten Intelligent Technology Solutions, die Ihr Unternehmen dabei unterstützen, smarter zu arbeiten. Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um Ihre Technologie-Investitionen zu maximieren, Ihre Mitarbeiter zu befähigen, intelligenter zu arbeiten, Ihr Geschäft zu optimieren und sinnvolle Erfahrungen zu schaffen.

Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Insight Account Manager.

+49 89 94580-0 | www.insight.de

Insight Connected Workforce