

Insight für Managed Service Provider

# Neue Wege in die Zukunft mit einem strategischen Ansatz für die Cloud

Optimieren, modernisieren und transformieren Sie Ihre Services strategisch mit Insight.



## MARKT

# In diesem schnelllebigen Markt haben sich die Anforderungen der Kund\*innen verändert.

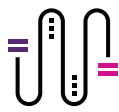
Der Markt verändert sich schneller als je zuvor und damit auch das IT-Modell. Dies betrifft im Endeffekt alle im Ökosystem der IT-Services und wirft sowohl Herausforderungen als auch Chancen für Managed Service Provider auf.

### Wie entwickeln sich die Anforderungen der Kund\*innen?



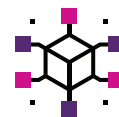
#### Cloud

Kund\*innen nutzen die Cloud nun viel häufiger, aber die verstärkte Cloud-Aktivität führt auch zu einer höheren Komplexität.



#### Mobilität

Aktuelle globale Ereignisse haben Unternehmen gezwungen, Remote-Arbeitslösungen in beispiellosem Umfang einzuführen.



#### Managed Services

Kund\*innen benötigen zunehmend Unterstützung beim Management dieser mehrere Plattformen und Lösungen umfassenden Komplexität.

### Welchen Herausforderungen stehen MSPs gegenüber?



#### Preis-Kosten-Schere

Fehlende Flexibilität bei der Hardware und Transaktionsbeziehungen mit geringerem Wert öffnen die Preis-Kosten-Schere – insbesondere, wenn Kund\*innen keine weiteren Services in Anspruch nehmen.



#### Wettbewerbsrisiko

Die Arbeit mit älteren, lokal gehosteten Produkten bedeutet, dass Sie möglicherweise nicht in der Lage sind, die einfache Flexibilität, Skalierbarkeit und maßgeschneiderte Anpassbarkeit anzubieten, die Kund\*innen möchten.



#### Komplexität

Selbst für Managed Service Provider ist es schwierig, bei der Vielschichtigkeit von Cloud-Lizenzierung und -Technologie den Überblick zu behalten – insbesondere in Bezug auf die jährliche Lizenzberichterstattung.

Um diesen Herausforderungen gerecht zu werden, müssen MSPs ihr strategisches Modell ändern.

# Die Cloud ist eine Chance, zu wachsen, sich weiterzuentwickeln und neue Wege in Richtung Zukunft zu finden.

Für MSPs besteht ein dringender Bedarf, Geschäftsmodelle anzupassen, um bei den sich entwickelnden Anforderungen der Kund\*innen profitabel und relevant zu bleiben. Wenn man mit einer strategischen Denkweise an die Cloud-Transformation herangeht, kann man effektiver handeln – optimieren, was im Moment vorhanden ist, um das Budget für eine neue Wertschöpfung zu nutzen.

## Die Möglichkeiten der Cloud



### **Betriebskosten reduzieren**

Optimieren Sie Ihre Lizenzen und Infrastruktur und nutzen Sie Ihr Budget für den Aufbau neuer Dienstleistungen.



### **Langfristige Beziehungen schaffen**

Bauen Sie strategische Beziehungen auf, indem Sie Kund\*innen dabei helfen, ihre Produkte erfolgreich einzusetzen und zu optimieren.



### **Den Wettbewerbsvorteil ausbauen**

Bieten Sie die innovativen Cloud-Produkte an, die Kund\*innen für die Weiterentwicklung ihrer Unternehmen nutzen möchten.



### **Wiederkehrenden Umsatz generieren**

Bieten Sie wiederkehrende Services an, um Kund\*innen beim Management der ständig präsenten Komplexität und Unternehmensentwicklung zu unterstützen.

---

Insight kann Ihnen bei dieser Reise helfen.

WER WIR SIND

# Ein neuer Ansatz in Richtung Cloud.

Insight kann Sie bei der Modernisierung Ihrer Services unterstützen, indem wir zunächst die Infrastruktur, die Sie derzeit nutzen, optimieren und dann die Services, die Sie Ihren Kund\*innen anbieten, transformieren.

Das erreichen wir, indem wir Ihnen helfen, die von Ihnen genutzten Lizenzen objektiv zu beurteilen oder das Management der Lizenzen auslagern, um Zeit und Kosten zu sparen. Anschließend helfen wir Ihnen, flexiblere, skalierbare Cloud-Lösungen einzuführen und fortschrittliche cloud-basierte Tools zu implementieren, um Ihren Kund\*innen verbesserte Lösungen anzubieten, um ihre sich entwickelnden Anforderungen und Erwartungen zu erfüllen.

## Optimierung Ihrer Infrastruktur

- Optimierung privater Cloud-Lizenzen und der IT, um Ihr Budget besser zu nutzen.
- Outsourcing des Software-Lizenz-Managements.

## Schaffen eines nachhaltigen Nutzens für Kund\*innen

- Migration der Kerninfrastruktur auf eine neue Cloud-Plattform.
- Transformieren älterer Workloads und Produkte in fortschrittliche cloud-basierte Angebote.
- Einführung maßgeschneiderter Innovationslösungen für Daten, ML und KI.



# Unsere Lösungen.

Unsere Lösungen konzentrieren sich auf vier Kernbereiche:



## Optimierung von Lieferketten

Vereinfachen Sie die Beschaffung von Lizenzen und optimieren Sie das IT-Asset Management.

- LIZENZBESCHAFFUNGSSERVICES
- SPLA AS A SERVICE
- AZURE GOVERNANCE



## Cloud & Data Center Transformation

Passen Sie Workloads und Technologie an, um ein agiles Unternehmen zu schaffen.

- HYBRID/ PUBLIC CLOUD ASSESSMENTS
- MIGRATION SERVICES
- AZURE FOUNDATION
- MANAGED AZURE
- LAUFENDER SUPPORT (ONECALL)



## Connected Workforce

Bieten Sie skalierbare Tools für den Arbeitsplatz, die Mitarbeiter\*innen befähigen und die Produktivität steigern.

- WORKPLACE ASSESSMENT
- MIGRATION SERVICES
- WVD FOUNDATION
- MANAGED WORKPLACE
- LAUFENDER SUPPORT (ONECALL)



## Digitale Innovation

Bieten Sie Innovationservices an, um Alleinstellungsmerkmale voranzutreiben und sinnvolle Kundenerfahrungen zu schaffen.

- KI-ANWENDUNGEN
- IOT- UND EDGE-LÖSUNGEN
- ADVANCED DATA AND ANALYTICS



Das aktuelle Business optimieren

Nachhaltigen Kundenwert schaffen

# Innovative Lösungen für mehr Belastbarkeit im Unternehmen

Hier sind einige der vielen Möglichkeiten, wie wir Ihnen helfen können:

## SUPPLY CHAIN OPTIMISATION

### SPLA as a Service

Fast 70 % unserer Partner empfinden es als eine ernsthafte Herausforderung, alle relevanten Daten im Rahmen ihres SPLA-Vertrags Monat für Monat zu sammeln und zu konsolidieren. SPLA as a Service eliminiert den administrativen Aufwand, liefert Support und Expertenwissen, um Ihnen zu helfen, den Überblick über Ihre Lizenzen zu behalten und empfindliche Einigungen nach einem Software-Audit zu vermeiden. Dies kann in Form eines einmaligen Einsatzes, von Schulungen oder einem vollständigen Managed Service erfolgen.

## CLOUD & DATA CENTER TRANSFORMATION

### Remote Desktop Service auf Azure Virtual Desktop

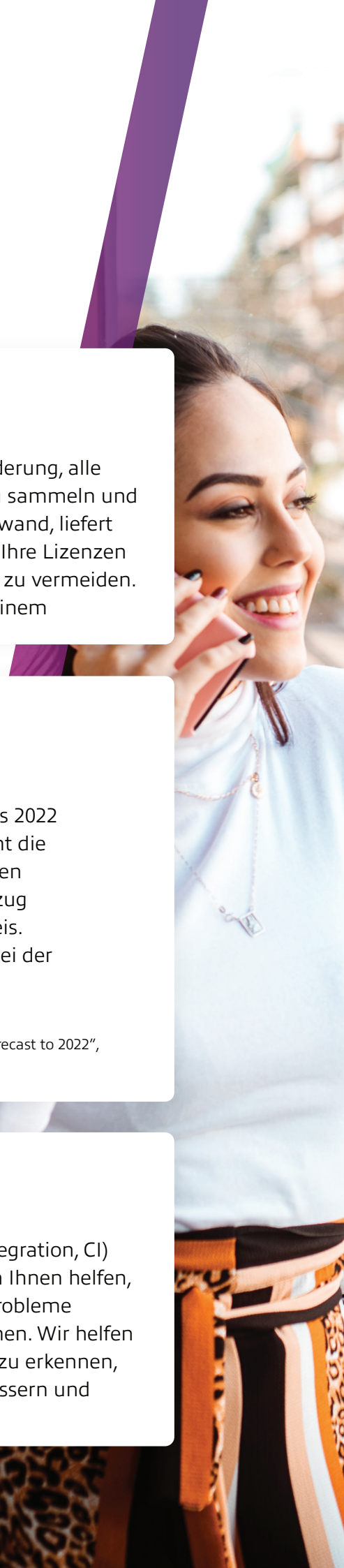
Laut globalen Prognosen wird der Markt für Desktop-Virtualisierung bis 2022 voraussichtlich 13,45 Milliarden US-Dollar ausmachen<sup>1</sup>. AVD vereinfacht die Lizenzierung und Bereitstellung virtueller Desktops in Azure. Zusammen mit anderen professionellen Managed Services übertrifft es RDS in Bezug auf Effizienz, Endbenutzererfahrung, Ressourcenmanagement und Preis. Insight kann Ihre Migration von RDS zu AVD unterstützen, um Ihnen bei der Transformation Ihres virtuellen Desktop-Service zu helfen.

<sup>1</sup>Desktop Virtualization Market by Type [...] Organization Size, Vertical [...] and Region - Global Forecast to 2022", MarketsandMarkets, 2017.

## DIGITAL INNOVATION

### Kontinuierliche Bereitstellung von DevOps

Die Implementierung von kontinuierlicher Integration (Continuous Integration, CI) und kontinuierlicher Bereitstellung (Continuous Deployment, CD) kann Ihnen helfen, Services zu verbessern, indem Sie Updates automatisch übertragen, Probleme frühzeitig erkennen, häufig liefern und schnell Feedback erhalten können. Wir helfen Ihnen bei der Definition von Filialrichtlinien, um Abweichungen rasch zu erkennen, der Überprüfung Ihrer Filialstrategie, um die Geschwindigkeit zu verbessern und einfacher in Produktionsumgebungen bereitzustellen.



## ANSATZ

# Planen, erstellen und unterstützen Sie Ihre Cloud-Reise mit Insight.

Als Spezialist für Softwarelizenzierung, Workloads und Plattformen hat Insight die Erfahrung, um Sie durch alle Phasen Ihrer strategischen Cloud-Reise zu führen – von der ersten Erkundung der Cloud- oder Hybrid-Chancen und -Vorteile bis zum Support und zur Optimierung nach der Migration.

Unser cloud-zentrierter und herstellerneutraler Ansatz kann unabhängig von Ihrem aktuellen Level der Hybridakzeptanz angewendet werden und ist darauf ausgelegt, Ihnen dabei zu helfen, das richtige Gleichgewicht für Ihre Unternehmensziele zu finden.



### Plan

Wenn Sie planen, einige Workloads in die oder aus der Cloud zu migrieren, können wir Ihnen helfen, Chancen, Vorteile und potenzielle Risiken zu bewerten.



### Build

Wenn Sie bereits entschieden haben, was Sie tun müssen oder mit der Migration schon begonnen haben, können wir Ihnen helfen, Ihre gewählte Infrastruktur zu migrieren, einzurichten und zu optimieren.



### Support

Sobald Ihre Workloads migriert wurden, kann Insight Ihnen helfen, Ihre neue Einrichtung durch laufende Managed Services zu optimieren und zu überwachen.

## WARUM WIR

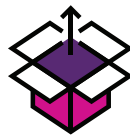
# Wir scheuen keine Mühen, damit Sie vorankommen.

Um für die kommenden Jahre erfolgreich gerüstet zu sein, reicht es nicht, neue Technologien einzuführen. Es geht auch darum, die Technologie und Infrastruktur, die Sie bereits haben, sinnvoll zu nutzen, um die beste Strategie für Ihr Unternehmen auszuarbeiten. Unsere Erfahrung, Objektivität und Wissensbreite helfen Ihnen, den für Sie besten Weg in die Zukunft zu finden, damit Sie Ihren Kund\*innen auch weiterhin einen Mehrwert bieten und Ihre Gewinne maximieren können.



### Erfahrung auf mehreren Ebenen

Wir können Ihnen dabei helfen, Lizenzen, Workloads und Plattformen zu verstehen.



### Hersteller-Partnerschaften

Wir haben mehrere Anbieterprogramme entwickelt, um maßgeschneiderte Lösungen zusammenzustellen.



### Globale und lokale Reichweite

Wir können lokal mit globaler Abdeckung und Kapazität agieren.



### Managed Services

Wir bieten ein umfangreiches Service-Portfolio, das Sie bei der Verwaltung und Optimierung unterstützt.

# Um auch in Zukunft wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen Sie jetzt handeln.

Wenden Sie sich an Ihren lokalen Ansprechpartner von Insight und erfahren Sie mehr darüber oder senden Sie uns eine E-Mail an [partnership@insight.com](mailto:partnership@insight.com).